



FIFA WORLD CUP
RUSSIA 2018

Guía para compra segura de entradas al mundial



Índice

¡Preparados para el Mundial!
Pág. 5



**Tips sobre la compra de
entradas**
Pág. 12



**Información sobre el uso de
las entradas**
Pág. 15



Preguntas frecuentes
Pág. 20



Sedes y partidos de Perú
Pág. 21



Resumen Ejecutivo



¿Por qué es importante este documento?

Porque busca guiar y asesorar a los aficionados peruanos sobre los riesgos a los que se enfrentan al adquirir las entradas de la Copa Mundial de la FIFA, de forma no autorizada.

3

¿Cuáles son los puntos de venta oficiales de las entradas?

El único punto de venta es www.fifa.com/tickets y, a partir del 18 de abril de 2018, los centros oficiales de venta de entradas de la FIFA, en Rusia.

¿Cuál es el número máximo de entradas que puedo solicitar?

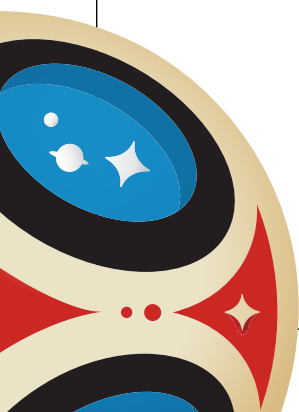
Puedes solicitar hasta 4 entradas por partido, para un máximo de 7 partidos.

¿Puedo transferir o revender mis entradas a otra persona?

No puedes vender, poner a la venta, revender, subastar o donar tu entrada, ni actuar como agente comercial de otra parte, ni transferir en modo alguno tu entrada, sin el consentimiento de la FIFA.

¿Qué sucede con la reventa en el Mundial?

Las entradas transmitidas de manera no autorizada se cancelarán automáticamente y sus titulares no podrán acceder al estadio. La FIFA y las autoridades locales llevarán a cabo estrictos controles de admisión.





¡Preparados para el mundial!

5

A raíz de la clasificación de Perú a la Copa Mundial de la FIFA Rusia 2018™, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual colaborará con la Fédération Internationale de Football Association (FIFA), el ente rector del fútbol, para guiar y asesorar a los aficionados peruanos, sobre los riesgos a los que se enfrentan los consumidores que utilicen las entradas de la Copa Mundial de la FIFA (las «entradas»), de forma no autorizada.

Dichos riesgos incluyen:

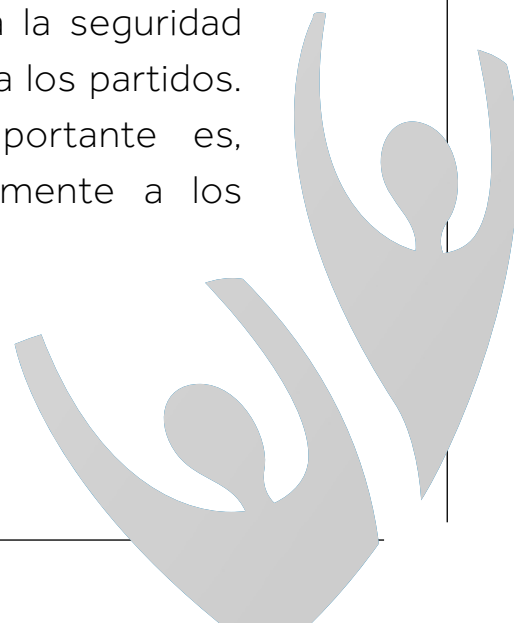
- Abonar un importe superior al valor nominal de las entradas;
- Descubrir, con posterioridad, que las entradas adquiridas en puntos de venta no autorizados son falsificadas y/o inválidas;
- Recibir entradas para estadios distintos a aquellos en los que fueron adquiridas; y
- No llegar a recibir las entradas o ser víctima de un fraude.

6

Temas que debes saber

• Seguridad:

El programa de control de entradas de la FIFA lucha contra la reventa no autorizada de entradas, para mantener el buen funcionamiento del dispositivo de seguridad del torneo celebrado en Rusia, puesto que ello afecta la seguridad de los espectadores que asistan a los partidos. Un aspecto especialmente importante es, por ejemplo, separar adecuadamente a los aficionados de equipos rivales.



•Puntos de venta oficiales:

Hay dos puntos de venta principales para adquirir entradas de la Copa Mundial de la FIFA, lo cual simplifica el procedimiento de compra. El único punto de venta oficial es **www.fifa.com/tickets** y, a partir del 18 de abril de 2018, los centros oficiales de venta de entradas de la FIFA en Rusia. Para los paquetes de servicios preferentes que incluyan entradas, el único punto de venta es MATCH Hospitality y sus vendedores oficiales. Para más información, consulta la página **<https://hospitality.fifa.com/>**.

Lee bien las letras pequeñas

•Legislación rusa:

Las transferencias no autorizadas de entradas también podrán constituir una violación de la Ley Federal Rusa n.º 108-FZ sobre la preparación y la celebración de la Copa Mundial de la FIFA Rusia 2018, que restringe expresamente las transferencias y otros usos no autorizados de entradas de la Copa Mundial de la FIFA Rusia 2018. La realización de este tipo de actividades por partes no autorizadas se considerará una violación de la legislación rusa y conllevará una responsabilidad administrativa, civil o penal, de conformidad con la legislación rusa y la imposición de multas, en virtud del Código Ruso de Delitos Administrativos.



• Términos y condiciones generales:

La FIFA ha publicado el documento «Términos y Condiciones Generales para la Utilización de Entradas de la Copa Mundial de la FIFA Rusia 2018» (los «términos y condiciones generales»), aplicables a todas las personas que soliciten una entrada a través de www.fifa.com/tickets, como parte del proceso de solicitud y adquisición de entradas. En particular, los términos y condiciones generales exigen que las entradas solo puedan adquirirse a través de los canales oficiales de venta autorizados por la FIFA, es decir, a través de www.fifa.com/tickets, los centros de ventas de entradas de la FIFA en Rusia o MATCH Hospitality y sus vendedores oficiales de paquetes de servicios preferentes que incluyen entradas.

IMPORTANTE:

•Entradas obtenidas en otros puntos de venta:

De conformidad con los términos y condiciones generales, cualquier entrada obtenida en cualquier otro punto de venta (por ejemplo, intermediarios no autorizados como vendedores de entradas, subastas en Internet, agentes de entradas en Internet, plataformas de intercambio de entradas extraoficiales) se cancelarán automáticamente sin previo aviso y su titular no tendrá derecho a acceder al estadio. Asimismo, las plataformas de venta de entradas por Internet, los mercados de entradas por Internet, las redes sociales o las páginas web podrán ser sancionados conforme con la legislación de protección al consumidor, y podrán conllevar una responsabilidad civil y penal para las personas o entidades responsables.



Para más información sobre las entradas de la Copa Mundial de la FIFA Rusia 2018, los consumidores y los aficionados pueden visitar FIFA.com/tickets o ponerse en contacto con el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual, si surge alguna duda.

Enero de 2018



Tips sobre la compra de entradas

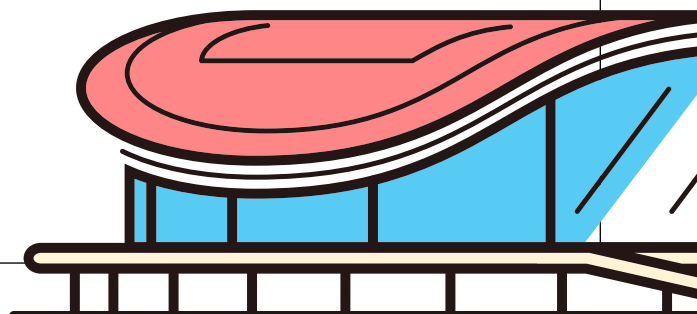


¿Cómo puedo solicitar la compra de entradas por Internet?

Accede al sitio web de venta de entradas de la Copa Mundial de la FIFA 2018™: www.FIFA.com/tickets.

Para solicitar entradas por Internet, deberás crear, en primer lugar, una cuenta en **el mismo enlace**.

Concluida esta etapa, podrás solicitar la compra de entradas en el mismo enlace. Para solicitar la compra de entradas, seleccione **“Solicitar Entradas”**, en el menú de www.FIFA.com/tickets.



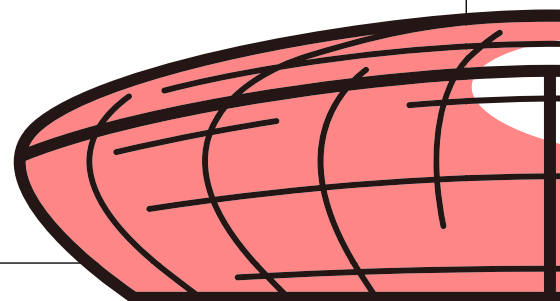
¿Qué información del cliente tengo que facilitar junto con mi solicitud de entradas?

Toda las personas que soliciten entradas en línea o a través del Formulario de Solicitud de Entradas descargable, deben facilitar la siguiente información, tanto propia, como de sus invitados:

- **Título, Nombre o patronímico**
(Solo para residentes rusos)
- **Apellido completo**
- **Fecha de nacimiento**
- **Nacionalidad**
- **Nº pasaporte / DNI**
- **País de residencia**

Además, todos los solicitantes de entradas deben facilitar esta información (no para sus invitados):

- **Domicilio** (no se permite apartado postal)
- **Datos de contacto** (dirección de correo electrónico, nº de teléfono móvil y nº de teléfono fijo)
- **Idioma preferido**
- **Detalles de pago**

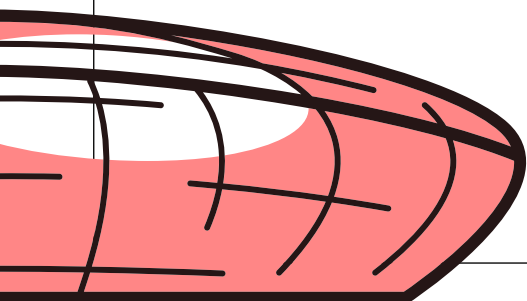


¿Cuál es el número máximo de entradas que puedo solicitar?

Puedes solicitar hasta 4 entradas por partido, para un máximo de 7 partidos, para los integrantes de su hogar, lo que corresponde a un total de 28 entradas para todas las personas de su hogar. Como alternativa, puedes solicitar un máximo de 4 abonos para el equipo de su elección. Excepcionalmente, en caso que solicites entradas adicionales, su solicitud puede incluir hasta 8 partidos.

Además del número máximo de entradas, ¿hay alguna otra restricción de ventas?

Sí. No se puede comprar entradas para distintos partidos programados para el mismo día del calendario. Tampoco puede, la misma persona, sea el solicitante de entradas o el invitado, comprar entradas para el mismo partido mediante solicitudes múltiples. Todas las entradas solicitadas para un partido determinado deben ser de la misma categoría, pero se pueden solicitar distintas categorías para distintos partidos. La única excepción de la regla es una solicitud combinada de una entrada con entradas de acceso especial para el mismo partido.

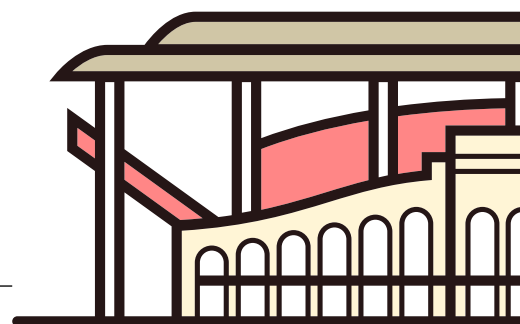


¿Puedo transferir o revender mis entradas a otra persona?

No, no puedes vender, poner a la venta, revender, subastar o donar su entrada, ni actuar como agente comercial de otra parte ni transferir, en modo alguno, su entrada sin el consentimiento previo, específico y por escrito de la FIFA. No puedes transferir tu propia entrada, pero sí puedes transferir entradas de tus invitados originales a otros invitados. Las solicitudes de transferencia se contemplarán en función de la Política de Transferencia y Reventa de Entradas que figurará en www.FIFA.com/tickets, más adelante. El propósito de limitar la transferencia y la reventa de entradas es:

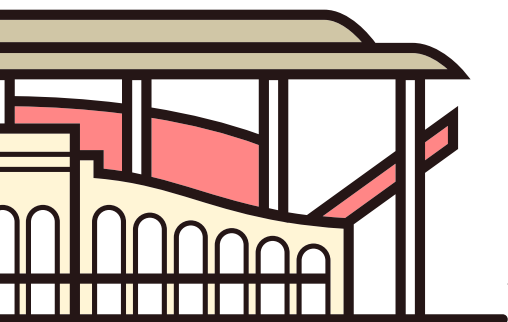
- (a) velar por la seguridad del torneo,
- (b) velar por la protección del consumidor,
- (c) evitar la falsificación de entradas y
- (d) proteger un sistema de precios justos.

Recuerda que, según la legislación rusa, transferir o revender entradas sin el consentimiento de la FIFA es una infracción administrativa.



¿Bajo qué circunstancias permite la FIFA la transferencia de una entrada?

Las solicitudes de transferencia se contemplarán en función de la Política de Transferencia y Reventa de Entradas. Consulte el documento "Política de Transferencia y Reventa de Entradas", que figurará próximamente en **www.FIFA.com/tickets**. La FIFA únicamente autorizará la transferencia de una entrada, en caso de que un solicitante de entradas (i) desee transferir, sin costo alguno o por el precio que la FIFA cobró al solicitante de entradas, una entrada de un invitado a otra persona que él invite, en privado, y con la que ya existía previamente alguna relación o parentesco familiar, (ii) en caso que el invitado esté gravemente enfermo o no pueda obtener un visado válido para viajar a Rusia o en caso de haber fallecido; (iii) en caso de fuerza mayor, (iv) debido a un cambio en las circunstancias personales o (v) cualquier otro motivo que la FIFA defina en la Política de Transferencia y Reventa de entradas.





Preguntas Frecuentes



¿Está incluido el costo del viaje en la compra de entradas?

No. sin embargo, dentro de Rusia, las autoridades de algunas de las ciudades anfitrionas pueden ofrecer acceso libre a (i) sistemas de transporte público que conectan las principales zonas de la ciudad anfitriona con el estadio los días de partido y (ii) tren interurbano público que conecta algunas de las ciudades anfitrionas, los días de partido, para todo aquel que haya comprado una entrada y realizado los trámites pertinentes.

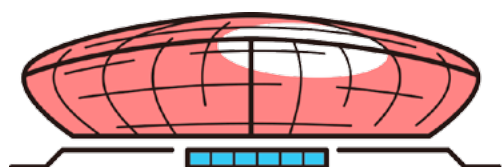
¿Qué medidas va a tomar la FIFA respecto de los hooligans?

La FIFA colabora estrechamente con todas las Asociaciones Nacionales de Fútbol participantes y autoridades internacionales, para garantizar que todo aquel que tenga prohibido el ingreso a partidos de fútbol no pueda comprar entradas. Si después de haber solicitado entradas con éxito se detecta que el solicitante figura en alguna lista de personas que tienen prohibida la entrada a los estadios, ya sea de asociaciones de miembros o nacionales, se le cancelará la solicitud.

**Información
adicional**



Sedes y partidos de Perú

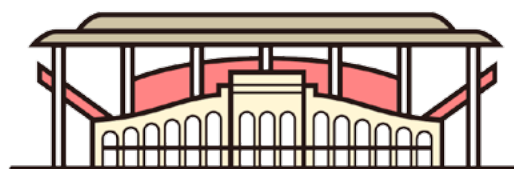


SARANSK

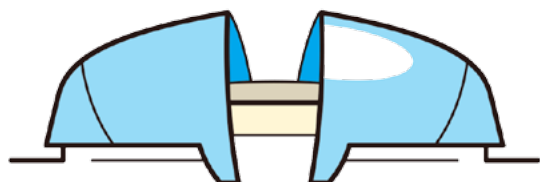
16 de Junio de 2018

Perú vs Dinamarca

21 de Junio de 2018
Perú vs Francia



EKATERINBURG



FISHT

26 de Junio de 2018

Perú vs Australia



**Para consultas adicionales, puedes acudir
a nosotros, escribiéndonos al correo
electrónico:**

**sacreclamo@indecopi.gob.pe
o llamándonos al**

(511) 224-7777 (Lima)

**o 0-800-4-4040
(desde provincias)**

**para que un especialista de nuestro
Servicio de Atención al Ciudadano pueda
brindarte asesoría gratuita.**

**www.indecopi.gob.pe
www.consumidor.gob.pe**

